

BOLETÍN DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE GESTIÓN REPSS/SSM

Tercer Cuatrimestre 2019



Boletín N°3 - 2019

El Presente Boletín de Indicadores de seguimiento y cumplimiento del convenio de gestión REPSS/SSM, que monitorean sistemáticamente al *Convenio de Gestión entre el Régimen Estatal de Protección Social (REPSS) y Servicios de Salud de Morelos (SSM)*.



SERVICIOS
DE SALUD



<http://ssm.gob.mx>



Servicios de Salud Morelos



@MorelosSalud

Boletín N°3 - 2019





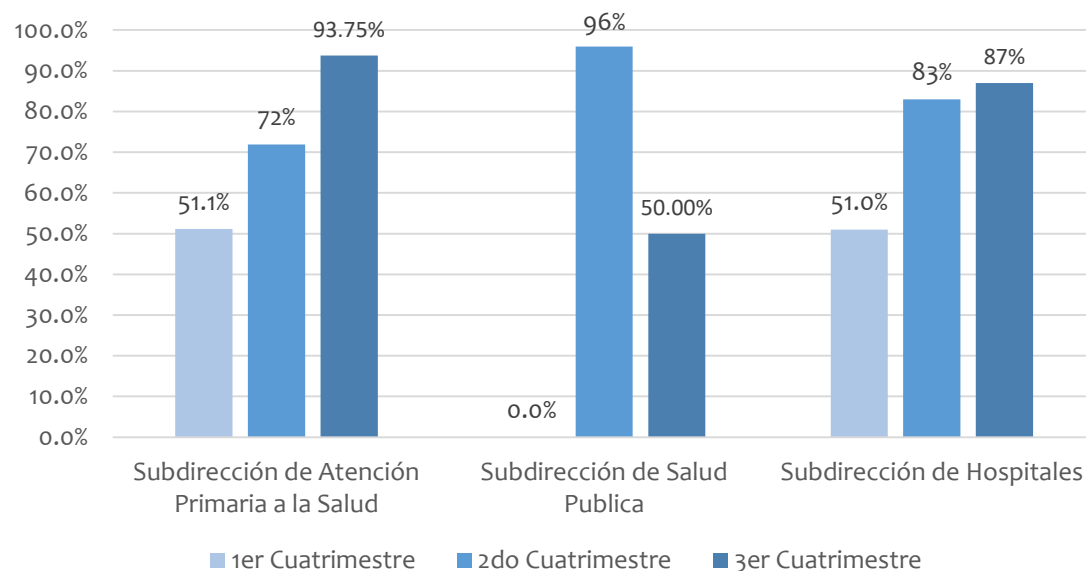
Boletín N°3

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR LA OPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN				
Porcentaje	Consulta Externa		Urgencias	
	(El R.P. no presentó datos)		(El R.P. no presentó datos)	
Tiempos de espera (minutos)				
	Urbano	Rural	Urgencias	
Máximo	83.7	85.8	503	
Mínimo	1.1	4.1	0.3	
Promedio	11.3	17.3	28.1	
Porcentaje de usuarios atendidos por intervalo de tiempo				
31 min – 40 min	1.5	-	0 min – 15 min	56.3
41 min – 50 min	0.2	-	16 min – 30 min	21.9
51 min – 60 min	1.2	1.5	31 min – 45 min	9.5
más de 60 min	-	0.8	más de 45 min	14.1
Porcentaje de usuarios atendidos en tiempo estándar				
Rural: 0 a 50 min	(El R.P. no presentó datos)		(El R.P. no presentó datos)	
Urbano: 0 a 30 min	(El R.P. no presentó datos)			



BOLETÍN DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE GESTIÓN REPSS/SSM 3er. CUATRIMESTRE 2019

1. Abasto de Medicamentos



MES	Subdirección de Atención Primaria a la Salud	Subdirección de Salud Pública	Subdirección de Hospitales
Septiembre	81%	*	75%
Octubre	84%	*	85%
Noviembre	122%	50%	92%
Diciembre	93.75%	*	94%
Promedio	93.75%	50%	87%

MES	Subdirección de Atención Primaria a la Salud	Subdirección de Salud Pública	Subdirección de Hospitales
Enero	60.9%	*	83%
Febrero	59%	*	67%
Marzo	46.2%	0%	44%
Abril	38.02%	*	9%
Promedio	51.13%	0%	51%

MES	Subdirección de Atención Primaria a la Salud	Subdirección de Salud Pública	Subdirección de Hospitales
Mayo	65.84%	100%	59%
Junio	83.15%	100%	83%
Julio	76.89%	100%	94%
Agosto	61.64%	83.78%	95%
Promedio	71.88%	95.95%	83%

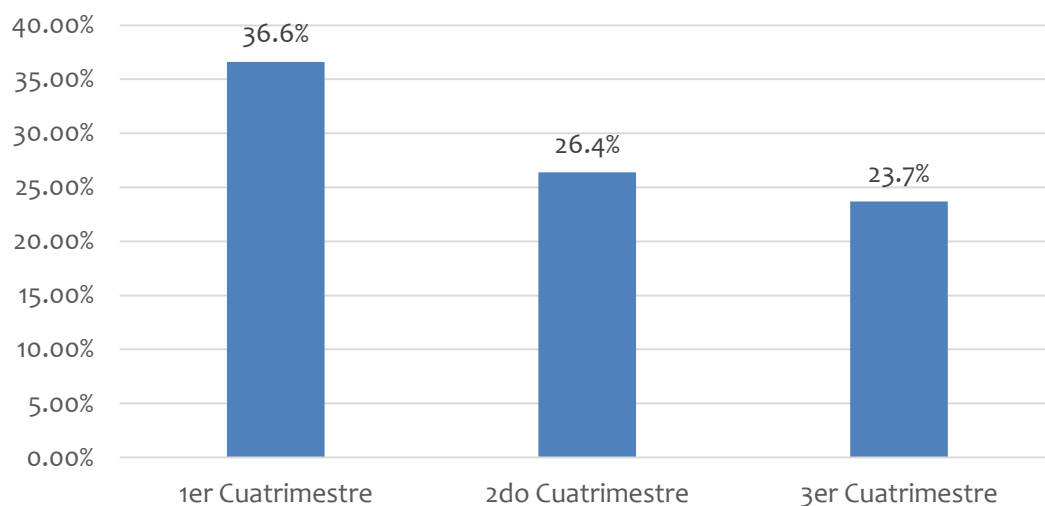
* CAPASAM no solicitó insumos





2. Diferimiento quirúrgico

Porcentaje de pacientes de cirugía general que se operan después de siete días de solicitada la cirugía electiva.



Indicador	Avance 3er Cuatrimestre
Promedio de días de espera entre la solicitud y realización de cirugía electiva*	7.2
Menor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía electiva*	0.2
Mayor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía electiva*	76.4

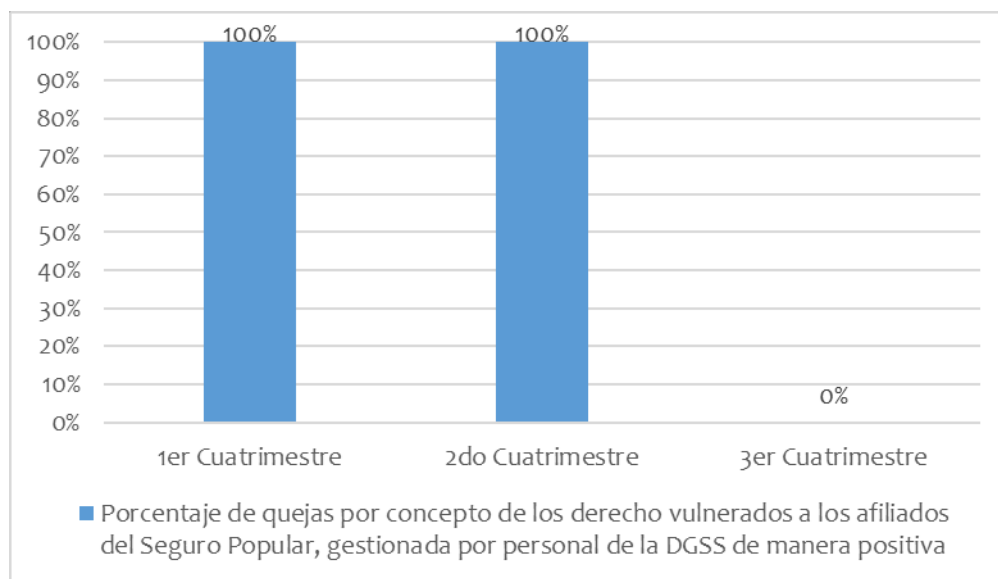
Indicador	Avance 1er Cuatrimestre
Promedio de días de espera entre la solicitud y realización de cirugía electiva*	10.4
Menor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía electiva*	0.1
Mayor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía electiva*	41.9

Indicador	Avance 2do Cuatrimestre
Promedio de días de espera entre la solicitud y realización de cirugía electiva*	11.7
Menor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía electiva*	0.3
Mayor número de días entre la solicitud y la realización de la cirugía electiva*	52.2

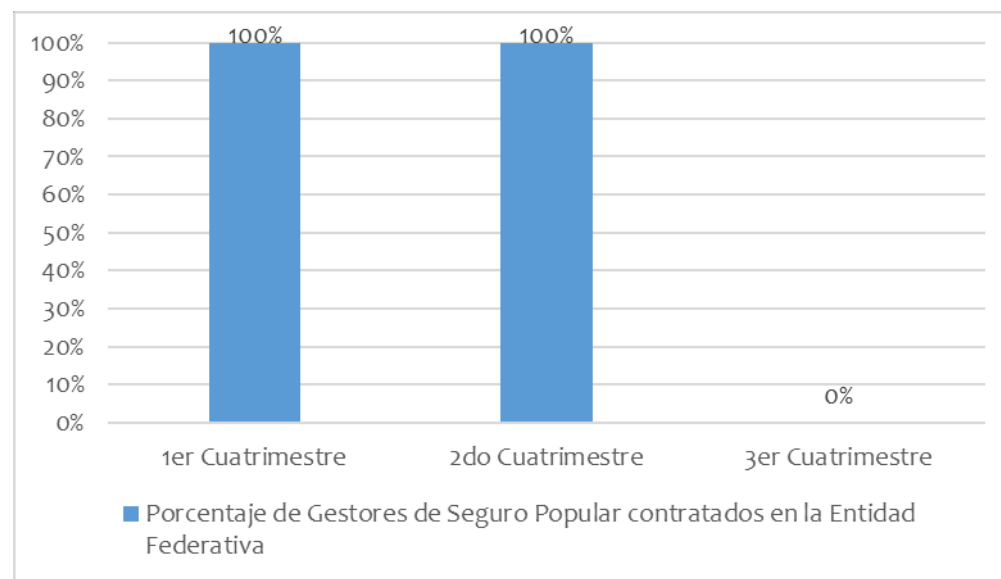
*Tipo de medición: Descendente



3. Satisfacción del afiliado



4. Gestores del Seguro Popular



Nota: REPSS para el 3er. Cuatrimestre No reporta datos



SERVICIOS
DE SALUD



<http://ssm.gob.mx>



Servicios de Salud Morelos



@MorelosSalud



5. Reintegro de gasto de bolsillo

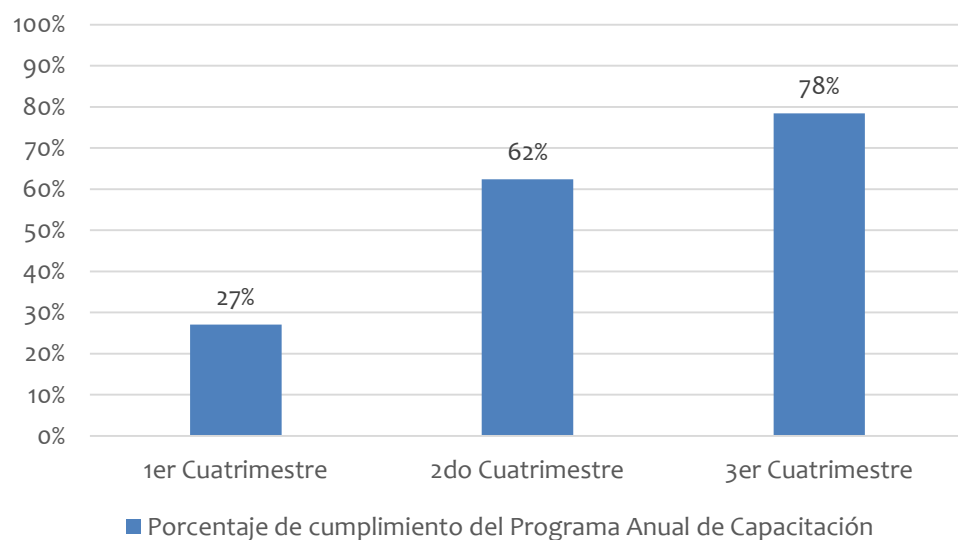


Meta: $\leq 10\%$

- REPSS: En el 1er y 2do cuatrimestre el reembolso solicitado se le reintegró el dinero al 100% de los usuarios; S/D en el 3er cuatrimestre

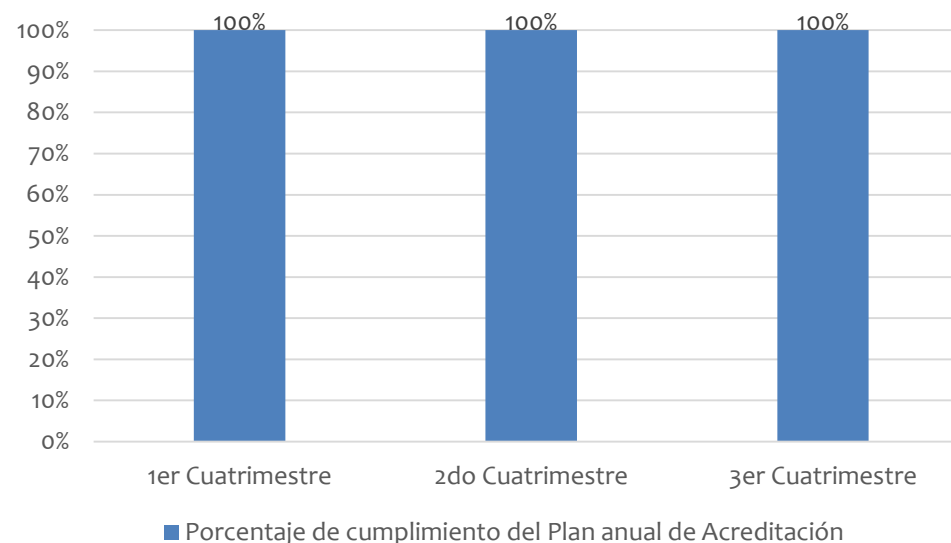


6. Capacitación del personal operativo



Meta: $\geq 90\%$
Indicador Acumulativo

7. Acreditación de Unidades





Programa Anual de Acreditación 2019

Unidades Programadas	Unidades Acreditadas
102	99

Porcentaje de acreditación alcanzado 98%



SERVICIOS
DE SALUD



<http://ssm.gob.mx>



Servicios de Salud Morelos



@MorelosSalud



Programa de Regulación y vigilancia de establecimientos y servicios de atención médica G005

Unidades Programadas para Visita de Evaluación	Unidades Evaluadas
11	22

Porcentaje de cumplimiento al convenio G005 200%



SERVICIOS
DE SALUD



<http://ssm.gob.mx>



Servicios de Salud Morelos



@MorelosSalud



Aval Ciudadano

Capacitaciones Programadas a Avaes a Título Individual de la Jurisdicciones	Capacitaciones
3 Jurisdicciones	3 Jurisdicciones



SERVICIOS
DE SALUD



<http://ssm.gob.mx>



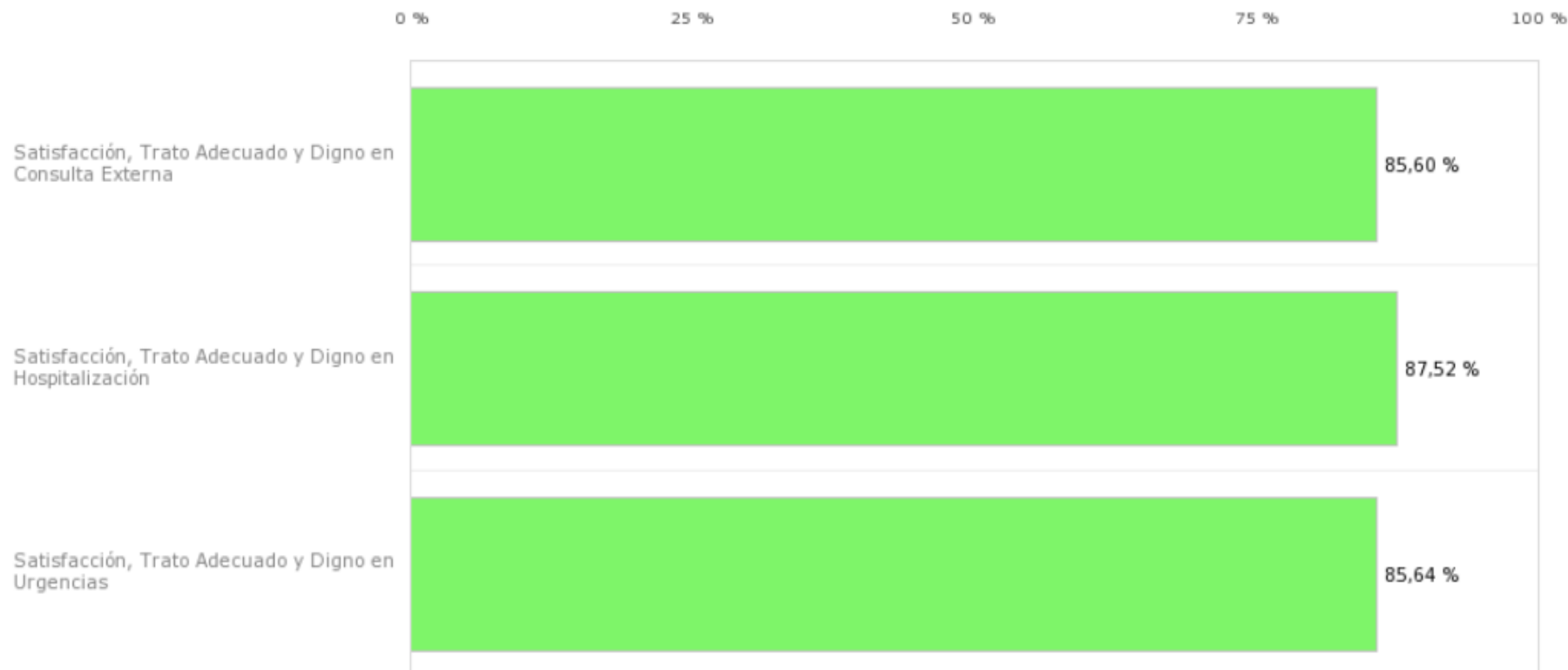
Servicios de Salud Morelos



@MorelosSalud

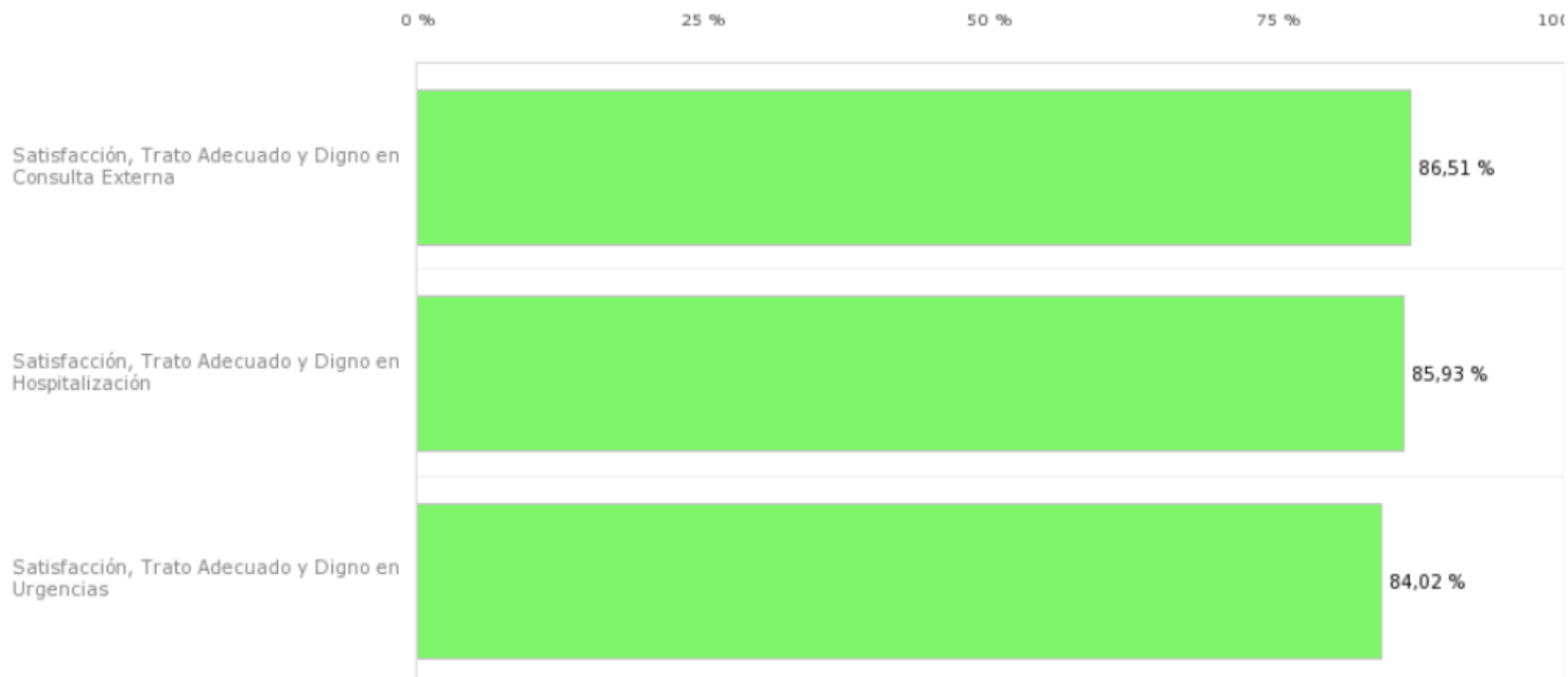


SESTAD Primer Cuatrimestre



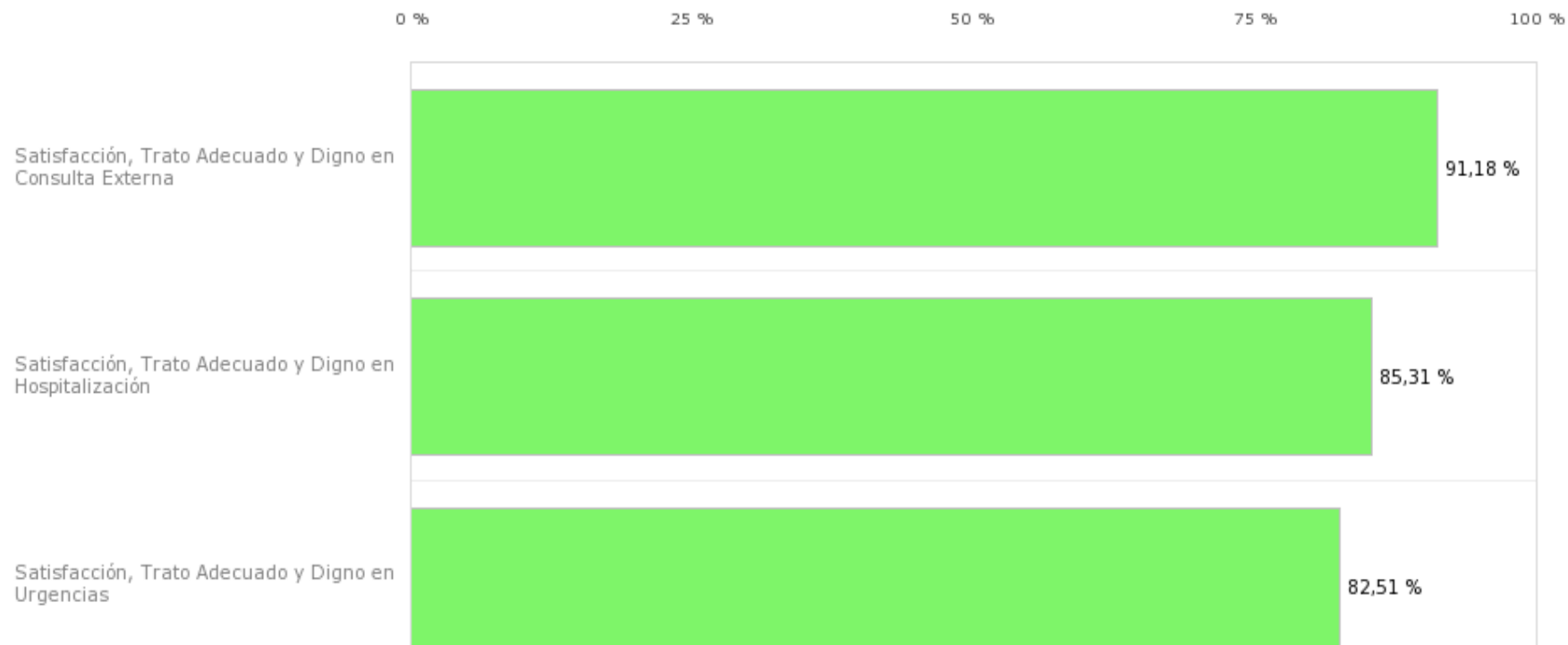


SESTAD Segundo Cuatrimestre





SESTAD Tercer Cuatrimestre





Captura MECIC

PERIODO	UNIDADES QUE CAPTURARON
PRIMER CUATRIMESTRE	7
SEGUNDO CUATRIMESTRE	9
TERCER CUATRIMESTRE	97





Seguridad del Paciente

- ✓ Se realizó la actualización de los formatos de Seguridad del Paciente.
- ✓ Debido al 0% de entrega de planes de mejora durante el 2018, se programó para el 2019 la entrega de 14 planes de mejora de los cuales se entregaron 12. Dando un cumplimiento del 85.71%.
- ✓ Se publicó un cartel sobre el proyecto de mejora de seguridad del paciente en el Foro Nacional e Internacional por la Calidad en Salud 2019.



Padrón de Evaluadores

Se incrementa el Padrón de Evaluadores de 32 a 66. De los cuales 26 acudieron a evaluar en los estado de Veracruz, Sonora, Durango Aguascalientes y Oaxaca dentro del Convenio específico de Colaboración en Materia de Transparencia de Recurso Federales con Carácter de Subsidios para el Programa de Regulación y Vigilancia de Establecimientos y Servicios de Atención Médica G005.





FORMULARIO DE INDICADORES

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo	Área Informante
Porcentaje de abasto de medicamentos en unidades médicas	$\frac{\text{Número de claves surtidas de medicamento en unidades de atención primaria}}{\text{Número de claves solicitadas en unidades de atención primaria}} \times 100$	Ascendente	DAM
Porcentaje de contratación de Gestores del Seguro Popular	$\frac{\text{Número de Gestores del Seguro Popular contratados en la Entidad Federativa}}{\text{Número mínimo sugerido de contratación de Gestores del Seguro Popular a Nivel Estatal}} \times 100$	Ascendente	REPSS
Porcentaje de quejas por concepto de los derechos vulnerados a los afiliados al seguro popular, gestionadas por personal de la DGSS de manera positiva	$\left(\frac{\text{Total de quejas gestionadas de manera positiva}}{\text{Total de quejas recibidas}} \times 100 \right)$	Ascendente	REPSS
Porcentaje de Ocupación Hospitalaria	$\frac{(\text{Total de Egresos})(\text{Promedio de días de estancia hospitalaria})}{(\text{total de camas hospitalarias})(365)} \times 100$	Ascendente	Boletín Desempeño Hospitalario
Porcentaje de unidades acreditadas	$\frac{\text{Número de unidades acreditadas del Programa Estatal de Acreditación}}{\text{Total de unidades programadas para acreditar en el Programa Estatal de Acreditación}} \times 100$	Ascendente	Depto. Calidad